

Bestuurlijke reactie Woonstichting Vryleve op het visitatierapport 2014 – 2017

Inleiding

Na opdrachtverstrekking in maart 2018, heeft de visitatie in de afgelopen maanden plaatsgevonden. De visitatoren van Ecorys hebben hun werkzaamheden op een prettige wijze uitgevoerd, zonder de organisatie teveel te belasten. Het rapport is inmiddels door de Stichting Visitatie Woningcorporaties goedgekeurd en wij hebben kennis kunnen nemen van het definitieve rapport.

Inhoudelijke reactie

Een vergelijk met de resultaten van de voorgaande visitatie is moeilijk te maken. Er zijn wijzingen aangebracht in zowel de systematiek van de visitatie alsmede de wijze van beoordelen. Op zich vinden wij dat wel jammer. Wij vinden het verder een aandachtspunt dat in de waarderingssystematiek niet gekeken wordt naar de doorgemaakte ontwikkeling in de visitatieperiode, maar dat een matig eerste jaar een niet in te halen effect heeft op de eindwaardering.

Als onze organisatie op elk van de vier onderdelen van de visitatie een score boven de 7.0 heeft en de belanghebbenden zelf komen tot een 7.6 dan kunnen we echter niet anders dan zeer tevreden zijn over het resultaat. Het rapport geeft een goed en genuanceerd beeld vanuit het oogpunt van de verschillende belanghouders. De aandachtspunten zullen voortvarend worden opgepakt.

Bij de opdrachtverstrekking hebben wij in samenwerking met onze huurdersvertegenwoordiging gevraagd om extra aandacht te besteden aan de plaats die Vryleve inneemt in het lokale netwerk van maatschappelijk belanghebbenden. Die aandacht is zeker gegeven en de resultaten zijn op verschillende plaatsen verwoord in het rapport maar de beoordeling is niet zoals gevraagd expliciet terug te vinden. Wij zullen Ecorys vragen hun beoordeling expliciet aan ons kenbaar te maken.

Het onderdeel 'Heeft u een boodschap voor Vryleve?' geeft op een mooie wijze inzicht in hoe men naar Vryleve kijkt. Hieruit is onder meer te halen dat de bevroagden het belangrijk vinden dat we toegankelijk, zelfstandig en lokaal verankerd blijven en ook in de toekomst net als nu het welzijn van de huurders en integriteit hoog in het vaandel hebben staan. Maar ook dat we op specifieke punten meer aandacht mogen hebben voor de woonomgeving, de ingezette samenwerking met collegae corporaties verder versterken en samen met de gemeente vanuit creativiteit naar de kansen gaan kijken.

Tot slot

We danken allen die meegewerkt hebben aan de totstandkoming van dit rapport voor de prettige samenwerking en hun bijdrage in de kwaliteit van het rapport. Dankzij hen hebben we een document ontvangen dat voor ons waardevol is en waarmee we naar de toekomst toe onze taak nog beter uit kunnen voeren.

Lobith, 14 augustus

Henriëtte van der Bend

Voorzitter RVC

Dirk Hoogland

Directeur Bestuurder